

**暑中お見舞い申し上げます。**

有限会社美栗陸送 代表取締役 栗本佳孝

今年も梅雨が明けて、連日暑い日が続くと予想されています。近年、海水温度が高い影響なのか6月から台風が日本にも接近や上陸するようになってきました。

まだまだ暑い日が続きますが熱中症にならないようミネラルと水分補給に気を付けてお過ごしください。



共に集い、共に学び、共に成長する

**第4回 歯科甲子園 D1グランプリ ~決勝大会~**

日時：2015年8月23日(日)

前売券：一般歯科医療関係者 8,000円  
D1グランプリ参加歯科医院 4,000円

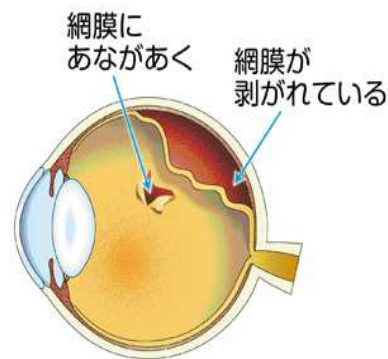
当日券：一般歯科医療関係者 8,000円  
D1グランプリ参加歯科医院 5,000円  
※全席自由

会場：パシフィコ横浜 会議センター1階メインホール

私が以前からホームページの内容や集客に関してサポートさせていただいている歯科医院が歯科医院の甲子園の決勝大会に出場する事となりました。

決勝大会では全国から予選、準決勝を勝ち抜いた5医院による20分間のプレゼンテーションが行われて、歯科業界の今後の為の取り組みやチームビルディングについての発表があります。

20分のプレゼンテーションの構成や話す内容などについて今回も関わらせていただき、チームビルディングや経営者とスタッフとの関わり方、業界の発展の為に何ができるのかの多くの気づきをいただき、学ばせていただいております。



**【網膜剥離 (もうまくはくり)】**

私事ですが、6月に眼球に物が当たった衝撃で網膜剥離となり、生まれて初めて手術と入院を経験しました。今思うと物が当たった時に、すぐ大きな病院へ行けばよかったのですが「見えるから大丈夫」と自己判断したため処置が遅れ、術後の経過は順調で視力こそ戻りましたが、視野が以前の1/4にまで低下してしまいました。

体は一つしかないの、自己判断せず専門家に診断してもらうことをお勧めします。

あなたがお客さんとなっているお店に電話をした時「〇〇さん、いつもありがとうございます」と言ってもらえたらうれしくないですか？又は名前を伝えたのに「もう一度お名前教えていただけますか？」と言われたらちょっとがっかりしませんか？あなたのお客さんはあなたの会社の電話対応に満足しているのでしょうか？



自己満足から顧客満足で集客UP!!

自動車整備業システムソフト

**オートアンサーVX**

対応が3倍良くなる 車検証のQRコードから 電話着信連動画面 読み取り etc

お問い合わせ先 中部テクノシステム(有) 0120-049-554

## お客様の立場で考え行動する 有限会社美栗陸送

岐阜県岐阜市細畑1-8-7 TEL: 058-213-6445 FAX: 058-213-6446

前回は **ctrl** のショートカットキーだったので **shift** キーを紹介したいと思います。

**Shift + Delete**

「ファイルを完全に削除」  
ゴミ箱に入れずに削除されます。  
この方法で削除したファイルやフォルダーは、元に戻すことができないので注意してください。

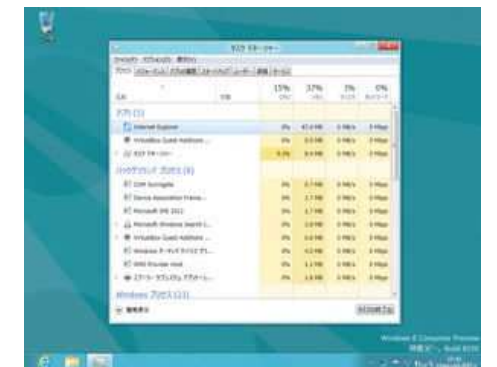


**Shift + Ctrl + Esc**

「タスクマネージャーを開く」  
応答がないプログラムを終了させたり、何かと使用します。

**Shift + Caps Lock**

「アルファベットの 大文字/小文字 の切り替え」  
急に大文字入力になって困った時にそっと押ししてみると解決します。



**Shift + スペース**

「半角スペース」  
全角入力中に半角のスペースを入れられます。  
いちいち半角に切り替えなくても良いので便利です。

**Shift + ひらがな**

「カタカナ入力モードに切り替える」  
急にカタカナしか入力できなくなった！！って時は知らぬ間にこのキーを押してしまっています

(中原 毅)

**2015年美栗陸送、夏季休業日のお知らせ**

8/10 (月)	8/11 (火)	8/12 (水)	8/13 (木)	8/14 (金)	8/15 (土)	8/16 (日)
通常	納車のみ	×	×	×	×	×

8月17日より通常営業となります。宜しくお願い致します。

