

今年は台風が毎週のようにやってきて、台風が過ぎると気温が低下していくのを感じます。こんな季節の変わり目には風邪をひきやすくなりますので体調管理には十分お気を付け下さい。

有限会社美栗陸送 代表取締役 栗本佳孝

ついにテレビに出演しました！！



地元岐阜の放送局に出演しました。地元の企業を紹介する「岐阜カンパニー見聞録」という番組です。6月に岐阜商会議所で行われた合同記者発表会にてプレゼンさせていただいた内容がそのままテレビで放送されました。内容は、法人で使用される社用車にかかる様々なコスト（燃料代、保険代、メンテナンス費用など）を年間20%削減するコスト削減のアドバイスと、集客のノウハウを提供して利益を3倍にする法人向けのコンサルタント事業についてです。

今年は2月に出版、5月からのラジオ出演、そしてテレビで紹介していただきとてもありがたい限りです。

出版やマスコミ出演の影響は大きく、かなりの反響をいただいております。

まだまだ通過点ですのでこれからもドンドン新しいことにチャレンジして、その結果を皆様にご報告してまいりますので今後ともよろしくお願いいたします。

最近、YouTubeを使った動画マーケティングが流行りだしているのをご存知ですか？現在動画マーケティングについても調査ならびにテスト中ですが、少しずつ成果が出始めています。かなり面白い事がアナログ派の私にもできそうです。動画マーケティングの話は来月号でも話してみようかと思っていますので楽しみに。

### 今月のお勧め本紹介

佐々木圭一著「伝え方が9割」

「文章を書くことが何より苦手」「小学校の時から国語は嫌い」「作文が嫌い」「感想文は何のために書くの」そんな考えを持っている方は多いと思います。本を出版や新聞のコラム記事を書かせていただいている私も実は国語が大嫌いでした。読書感想文や作文などは、母親に叱られながら泣きながら書いた記憶があります。

まさか自分が文章を書いたりするとは、3年前まで思ってもいませんでした。

コツをつかめば誰でも文を書けるようになるし、上手に人に伝える話し方もできるようになります。そんな人に伝えるコツが書かれた本です。私達商売人は人に上手に伝える事が生命線です。決して難しいことが書いてある本ではなく、簡単でとても分かりやすい本でした。



### 交通事故を未然に防ぐには…

交通事故は「人」と「車」と「環境」の3つに起因するといわれていますが、大半は「人」に起因しています。「人はミスをおかす生き物」であり、交通事故も主に人（特にドライバー）のミス（ヒューマンエラー）によって発生しています。そこで今回は、運転時のミスについて考えてみましょう。

ミスの要因にはさまざまなものがあります。

#### ●心身状態に係る要因

心理的要因の主なものとしては、急ぎや焦り、うっかりやぼんやり、過信や思い込み、気の緩みや油断などがあります。身体的要因としては、睡眠不足などによる疲労やカゼなどの疾病などがあります。

#### ●経験・知識に係る要因

経験的要因としては、運転経験の浅さによる運転技能の未熟さ、危険予測能力の不十分さ、状況判断の不的確さなどがあります。逆に運転経験が長い場合には、慣れによる別の問題が生じます。知識的要因としては、歩行者や自転車等の相手の行動特性に対する理解不足や、錯覚（思いちがい）や錯視（見まちがい）等のドライバーの認知特性、スピードと停止距離等の車の特性に関する知識不足などがあります。

こうした要因は、互に関連している場合も少なくありません。たとえば、疲労がうっかりやぼんやりの原因となり、見落としや発見の遅れなどの認知ミスを招いたり、運転経験の長さによる慣れが油断や思い込みを生み、判断ミスを招くということです。ミスを防ぐためには、疲れていたりカゼをひくなど体調の悪い状態で運転すると、集中力が低下し、うっかりやぼんやりの原因となるだけでなく、正常な判断力や的確な操作能力もにぶり、「認知・判断・操作」のあらゆる面にわたってミスを招く大きな要因となります。不良箇所がない万全の整備状態が車の安全性の基本であるのと同じように、万全な体調が安全運転の基本です。常に良好な体調の維持に努めましょう。

ポイントは(1.) 体調を良い状態に保つ (2.) 平静さを保ち、過信をしない (3.) 安全運転に関する正しい知識を身につける

こうした、安全運転に関する知識を正しく理解することは、認知ミスや判断ミスを防止するうえでの重要なポイントになります。

普段から体調管理に努め落ち着いて運転し、自分自身をきちんと見極めて運転をお願いしたいです。 (犬塚芳彰)

今月は平成25年10月22日に名古屋にて「マネージャー基礎研修」を受講させて頂いたことについて報告したいと思います。

自分は今までドライバーを12年しておりましたが現在の様な職務は初めてでした。その為、分からないことがあり過ぎました。

今回、このセミナーを受講させて頂き今までは漠然としか分かっていなかったマネージャーとしての考え方や役割が具体的に理解することが出来たと思います。

まず、仕事の管理、仕事の改善、人間関係、部下の育成に分けられる事を知りました。

仕事を管理していく上では普段、社長から「目標を明確に」という事を言われていましたが目標の為に何をどうしたらいいのかとどう考える順序とどうか方法の基礎的な部分を理解できていませんでした。

目標を定め現状を把握し、そこから問題点を見つけその問題点に対して何故そうなのかを掘り下げて考えていくことから解決策を見つけるとゆう様な考え方を知り、常に問題意識を持ち業務を行うようにしなければならぬと思いました。同時に目標を立てる重要性も分かりました。

目標は現状を把握し問題点等を考えることによって改善策を考えられるので

目標がないと現状把握の作業が疎かになってきてしまう結果、会社に悪影響を及ぼすことになってしまうので目標は重要である事が分かりました。

また、初対面の色々な業種の人達とグループディスカッションする事でそれぞれ考え方も違うので答えが無い問題などをすると目の付け方（職業柄）が違ったりして勉強になりました。

これからはセミナーで得たモノを無駄にしない様に努力しますので宜しくお願い致します。

(中原 毅)