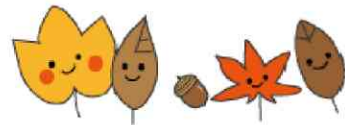


9月に入ってから暑さがぶり返し残暑が厳しかったのですが最近、暑さから秋らしい涼しい気候になってきました。体調を崩されていませんか？



有限会社美栗陸送 代表取締役 栗本佳孝

こんにちは！

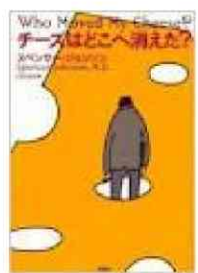
HAKOBIYA 通信9月号でお勧めしました本「成功脳」を読まれたお客様から面白いお話を聞きましたので紹介したいと思います。私もこの本を5回ほど読み付録で付いてくるCDは毎日聞いています。そのお客様もCDを10回ほど聞いた頃から会社の売上が少しずつ伸び始めたと言うのです。そのCDを聞いたから売上が伸びたとは決して思いませんが、原理は「病は気から」と同じなのです。つまり気持ちが乗ってくるから、接客時の態度や電話の対応にも変化があらわれるみたいです。人の心理として元気がない人より元気で明るい人に寄っていく傾向があります。CDの内容や本に書かれていることがあまりにも現実的でない内容なので多くの人は「そんな馬鹿げた話はない」と思われることでしょうか。CDでも斎藤一人さんが「この話は人に話しても信じてもらえない」と言っているくらいです。

お待たせしました

やっと刷り上げて完成しました。以前からお伝えしております私の「自動車販売店支援」プロジェクトの一環「今すぐはじめられる自動車販売集客方マニュアル」(小冊子、定価300円)が完成しましたので以前アンケートにご協力いただきました方にはお約束とおりに無料にて順次発送いたします。以前のアンケートが私どもの手違いでお手元に届いていない等の理由でご回答いただけない方がみえましたらお手数ですが会社まで「小冊子希望」のお電話いただければ今回無料で送らせていただきます。



今月のお勧め本紹介



スペンサー・ジョンソン著 チーズはどこへ消えた

変化は起きる

- ◇ チーズは常に持っていかれ、消える！変化を予期せよ
- ◇ チーズが消えることに備えよ！変化を探知せよ
- ◇ 常にチーズの匂いをかいでいれば、古くなったのに気づく！変化にすばやく適応せよ
- ◇ 古いチーズを早くあきらめれば、それだけ早く新しいチーズを楽しむことができる！変わろう
- ◇ チーズと一緒に前進しよう！変化を楽しもう
- ◇ 冒険を十分に味わい、新しいチーズの味を楽しもう！

2匹のねずみと2人の小人の話で100ページないので1時間もあれば読める本です。簡単な話ですがビジネス的に奥が深い話です

お客様の立場で考え行動する 有限会社美栗陸送

岐阜県岐阜市細畑1-8-7 TEL: 058-213-6445 FAX: 058-213-6446

安全輸送及びお客様車両の取扱に対する取組

美栗陸送では乗用車から大型商用車までありとあらゆる車の回送を行なっております。その中で今回は乗用車の安全輸送及び車両扱いをご紹介します。安全輸送に関しましては自走/積載問わず安全運転及び法令厳守を第一に指導しています。

積載車への積込について

弊社には1台積、2台積、5台積の単車、6台積のセミトレーラーが居り、積込方法はいろいろなバリエーションになります。きちんと積載され、なおかつ固定されていないと積載車及び他の車と接触したり、事故の元となります。そのため積載車を扱う者には指導内容を記録し評価判定を設け技術向上を図っております。ほんの些細なミスが取り返しの付かない状況に陥りかねませんので、一つの動作ごとに確認を行なうように指導しております。

上下段の組み合わせで高くないか？

積載車が揺れた場合に車輦が上側のフロアや前後方向の他車と接触しないようなクリアランスを取れているか？

など積込を行なったあと出発前の車輦の再確認を行なわせています。

車両点検について

弊社では引取時に車輦のチェックを行なっております。特に外装チェックは気をつけて行なうように指導しています。悪天候や夜間など確認しづらい状況のときも多々ありますが、確認し難い時でも出来るだけ確認不足のないように指導を行なってまいります。

(犬塚芳彰)



メディア情報

9月5日物流 Weekly

DRMを使った弊社の封筒が取上げられました。



新メンバー紹介



村瀬直樹 (むらせなおき) (42歳) 7月19日入社

自己PR
OA機器のサービスエンジニアを以前やっておりましたのでデジタル複合機の事でお困りの事があれば多少のことならお答えできます。



藤本典信 (ふじもとふみのぶ) (55歳) 9月1日入社

自己PR
長年営業職をしてまいりましたのでいつも明るい笑顔を忘れず納品引取に伺いますのでよろしくお願います